



CÂMARA MUNICIPAL DE GOIANÁ

ESTADO DE MINAS GERAIS

Indicação CMG/2025/091

Excelentíssimo Senhor Presidente da Câmara Municipal de Goianá

A Vereadora que ao final subscreve, no uso de suas atribuições legais e regimentais, vem requerer, após os trâmites regimentais e ouvido o Plenário, que seja encaminhado à Mesa Diretora da Câmara Municipal de Goianá a seguinte

INDICAÇÃO

Indica a criação de um canal oficial da Câmara Municipal de Goianá para o recebimento de reclamações da população sobre a má prestação dos serviços de telefonia e internet móvel pela operadora Vivo, no município.

JUSTIFICATIVA

Considerando as frequentes queixas da população de Goianá quanto à má qualidade dos serviços prestados pela operadora Vivo, como falhas no sinal de telefonia móvel, instabilidade da rede móvel e dificuldades de atendimento ao consumidor, é necessário que o Poder Legislativo atue de forma proativa no registro e encaminhamento dessas demandas.

A presente indicação propõe a criação de um canal oficial de escuta da população, administrado pela Câmara Municipal, com o objetivo de:

- Coletar relatos da população de forma organizada;
- Produzir um relatório oficial que possa ser encaminhado à Anatel, ao Ministério Público e à própria operadora Vivo;
- Reforçar a atuação fiscalizatória dos vereadores em defesa dos direitos dos consumidores.

O canal poderá funcionar por meio de formulário digital, telefone institucional ou até mesmo atendimento presencial, com ampla divulgação nos meios de comunicação da Câmara.

Dessa forma, a Câmara de Goianá reafirma seu compromisso com a defesa do interesse público e o direito da população a um serviço de telecomunicação de qualidade.

.Sala de Reuniões Vereador João Batista Ribeiro
Câmara Municipal de Goianá
31 de julho de 2025

Aline Flausino
Vereadora